

En cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley”), su Reglamento y demás disposiciones que de la misma se desprenden, Instituto Científico para la Medicina Personalizada, S.A.P.I. de C.V. (en lo sucesivo, “Cienciamed”), con domicilio en José Clemente Orozco No. 329, Torre Helicon, Piso 24, Colonia Valle Oriente Sur, en San Pedro Garza García, Nuevo León, Código Postal 66278, le informa mediante el presente aviso de privacidad (el “Aviso de Privacidad”) que es responsable del tratamiento de sus datos personales, su uso y protección; realizando los mejores esfuerzos para en todo momento evitar daños, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración o tratamientos no autorizados de los mismos.

1.1. Responsabilidad Cienciamed, por medio de la persona designada en el inciso 1.10 del presente Aviso de Privacidad, será responsable del tratamiento de sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección comprometiéndose a cumplir en todo momento con lo dispuesto en el presente Aviso de Privacidad y en la Ley. Cienciamed le informa que los datos personales proporcionados serán tratados y resguardados con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, establecidos en la Ley. Al proporcionar datos personales a Cienciamed por cualquiera de los medios mencionados en el inciso 1.4 del presente Aviso de Privacidad, usted otorga su consentimiento para que Cienciamed recopile, almacene, utilice y transfiera dichos datos; únicamente para los fines descritos en el inciso 1.3 del presente Aviso de Privacidad.

1.2. Datos personales a recabar Derivado de la relación comercial celebrada con usted, Cienciamed requerirá sus datos personales siguientes: (i) nombre(s) y apellidos (paterno y materno), (ii) sexo, (iii) domicilio y en su caso domicilio habitual o residencial, (iv) edad y fecha de nacimiento, (v) nacionalidad (vi) estado civil, (vii) Registro Federal de Contribuyentes (RFC), (viii) Origen racial, (ix) ocupación, (x) información de contacto (teléfono, celular, correo electrónico), (xi) religión e (xii) información necesaria para la integración del expediente clínico (electrónico y/o impreso).

1.3. Finalidad de los datos personales a) Relativas a la relación contractual existente: (i) Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por Cienciamed, conforme al servicio adquirido por usted. (ii) Informarle sobre cualquier circunstancia relacionada con los servicios contratados. (iii) Presentarle al especialista médico por usted designado los resultados del estudio efectuado y la interpretación de los mismos. (iv) Dar cumplimiento a las disposiciones legales aplicables. b) Relativas a finalidades adicionales a la relación contractual: (i) Incluirlo en el padrón de clientes de Cienciamed. (ii) Para fines de calidad de los servicios o estudios mercadológicos. (iii) Realización de investigaciones científicas. (iv) Generación de bases de datos con fines comerciales.

1.4. Obtención de datos personales Para dar cumplimiento a los fines señaladas en el punto anterior, Cienciamed podrá recabar sus datos personales de distintas formas: (i) cuando se le proporcionen directamente por usted, ya sea por escrito, verbalmente, electrónicamente, su ingreso directo al sitio de Internet de Cienciamed o mediante el envío de archivos electrónicos o de cualquier otra naturaleza. (ii) cuando se obtenga a través de algún proveedor de servicios relacionados a los servicios prestados por Cienciamed, por un especialista médico seleccionado por usted, o (iii) mediante cualquier otra fuente contempladas en la legislación aplicable, la Ley y su Reglamento.

1.5. Transferencia de sus datos personales Le informamos que sus datos personales pueden ser compartidos por Cienciamed dentro y fuera del país con los siguientes terceros receptores, para los siguientes fines: a. Empresas del grupo al que pertenece Cienciamed: Con la finalidad de poder atender y canalizar al área correspondiente su solicitud de información o servicios y/o productos de Cienciamed. b. Empresas que presten servicios a Cienciamed: Con la finalidad de que los terceros puedan prestar a Cienciamed servicios requeridos para la prestación de los servicios y/o productos. c. A los asesores externos de Cienciamed: Con la finalidad de atender reclamaciones, solicitudes, quejas o cuestiones relacionadas con la solicitud de información realizada a través de la página de internet o personalmente, derivado de la solicitud de servicios y/o productos. d. En los casos legalmente previstos: Cienciamed solo transferirá sus datos personales para cumplir con las finalidades necesarias descritas anteriormente, así como en aquellos casos en que sea exigido legalmente por las autoridades competentes. El envío que usted realice de sus datos personales a través de la página de internet de Cienciamed se entenderá como su consentimiento para que sus datos personales sean transferidos conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad. Cienciamed se compromete a realizar cualquier transferencia en los términos fijados en este Aviso de Privacidad y en la misma Ley. El tratamiento de los datos personales que se realicen entre Cienciamed, sus empleados, abogados o alguna autoridad no requerirá consentimiento adicional de su parte.

1.6. Acceso, Rectificación, o Cancelación de datos personales Usted podrá en cualquier momento corregir o actualizar su información, oponerse al tratamiento que se les esté dando a sus datos personales o revocar el consentimiento que ha otorgado con la finalidad de que Cienciamed deje de hacer uso de ellos, en el entendido de que ésta no estará obligada a cumplir con lo anterior en los casos que se precisan en los artículos 26 y 34 de la Ley. Para revocar el consentimiento otorgado a Cienciamed sobre los datos personales, usted deberá enviar un correo electrónico al Área Responsable de los Datos Personales, conforme a lo señalado en el inciso 1.10 de este documento. El correo electrónico aquí referido deberá contener (i) el nombre completo del titular de los datos personales; (ii) domicilio y correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud; (iii) el motivo de su solicitud; (iv) los argumentos que sustenten su solicitud y (v) documento oficial que acredite su identidad. Cienciamed le notificará en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que recibió su solicitud. Para obtener acceso a cualquier información personal o revocar el consentimiento que le ha otorgado a Cienciamed se deberán satisfacer todos los requisitos estipulados en la presente Aviso de Privacidad y en la Ley.

1.7. Vigencia Cienciamed deberá sujetarse a los términos de confidencialidad y seguridad referidos en su aviso de privacidad o en la Ley, durante todo el tiempo que ésta trate sus datos personales.

1.8. Modificación al Aviso de Privacidad Cienciamed se reserva el derecho para cambiar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, sin previa notificación ni responsabilidad. En caso de que el Aviso de Privacidad sea modificado de cualquier manera, Cienciamed se obliga a dar a conocer su nuevo aviso de privacidad a través de su página web. La recolección de información, el uso y la divulgación que haga Cienciamed de sus datos personales será regida por la última versión del Aviso de Privacidad.

1.9. Seguridad Cienciamed se compromete a que los datos personales serán resguardados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas las cuales han sido implementadas con el objeto de proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Únicamente el personal autorizado por Cienciamed, tendrá acceso a los datos personales y tendrán prohibido facilitar el acceso a personas no autorizadas y utilizar los datos personales para fines distintos a los establecidos en el Aviso de Privacidad.

1.10. Responsable de los datos personales Cienciamed designa al Área Responsable de los Datos Personales como responsable del tratamiento de sus datos personales en la compañía. Usted podrá comunicarse con dicha área mediante el correo electrónico datos.personales@cienciamed.com o directamente en la dirección establecida en el presente Aviso de Privacidad.

1.11. Cookies y Web beacons Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias. La mayoría de los navegadores aceptan cookies en forma automática, pero es posible programarlos para rechazarlas o para avisar cuando un sitio intenta enviarle cookies. Si desea desactivar la opción de cookies, consulte el menú de ayuda de su navegador. Tenga en cuenta que, en caso de desactivar las cookies, es posible que no pueda acceder a ciertas funciones personalizadas en nuestro sitio web.

1.12. Previsiones especiales para el tratamiento de datos personales de menores y personas con incapacidades o en estado de interdicción Le informamos que es de especial interés de Cienciamed cuidar la información personal de menores de edad, personas en estado de interdicción y personas con capacidades diferentes en términos de ley, a través del establecimiento de medidas específicas, como son: a) La obtención del consentimiento de los padres y/o de los tutores por medio de una declaración expresa contenida en la solicitud de servicio. b) La verificación de la identidad del padre y/o tutor que se realiza de manera directa en las instalaciones de Cienciamed. c) La implementación y mantenimiento de medidas de seguridad al interior de Cienciamed a efecto de asegurar la confidencialidad de los datos de menores y este grupo de personas.

1.13. Disociación de datos personales Para efectos del presente aviso de privacidad se entiende por “disociación” al procedimiento mediante el cual los Datos Personales no pueden asociarse al Titular ni permitir, por su estructura, contenido o grado de desagregación, la identificación del mismo. Sus datos personales se procesan y utilizan para efectos estadísticos y comerciales, garantizando la disociación de estos datos para que no sea factible identificar a las personas involucradas en los informes que se generen. De acuerdo a la Ley, Cienciamed no requiere su Consentimiento para remitir o transferir sus datos personales cuando dichos datos se sometan a un procedimiento previo de disociación.

1.14. Obtención de datos personales sensibles Para efectos de la Ley se entiende por “datos personales sensibles” aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual. De conformidad con la ley y para efectos del presente Aviso de Privacidad, serán tratados como datos personales sensibles aquellos que se refieren a: a) Resultados de análisis clínicos, genéticos y de ADN. b) Expedientes clínicos. c) Estado de salud presente o futuro. d) Origen racial o étnico. El manejo de datos personales sensibles por parte de Cienciamed estará estrictamente vinculado a dar cumplimiento a la relación jurídica establecida entre el titular y Cienciamed. Cienciamed se compromete a que los datos personales sensibles serán tratados con estrictas medidas de seguridad y garantizando su confidencialidad, tanto en medios digitales e impresos.